

Pragmawork : une SSII avec une forte expérience CRM

Pragmawork a une longue expérience dans le milieu des logiciels de gestion des [relations client](#)

Depuis 2008, Karim Kancel, CEO et fondateur de l'entreprise bruxelloise, a implémenté des projets CRM dédiés à la gestion des alumnis, tout d'abord dans VTiger puis CiviCRM et OffBizz ; des solutions open source et modulables qui ont permis à Pragmawork de développer des SI sur mesure, répondant parfaitement à des besoins clients complexes.

Depuis 3 ans, l'équipe de Pragma propose pourtant de plus en plus le [logiciel CRM](#) belgo-français SIMPLE CRM, dans de très nombreux projets, plus orientés sur des besoins de pôles commerciaux ou plus généralement des besoins en termes d'[outils CRM](#) axés sur le travail collaboratif.

Alors pourquoi, après tant d'années dans l'open source, se tourner vers un logiciel CRM propriétaire ?

« La réponse est très simple. », répond Karim Kancel. « Notre but est de proposer à nos clients le produit qui correspond le mieux à leurs besoins. Simple CRM est un outil puissant et qui couvre très souvent la totalité du cahier des charges initial. S'il manque certains éléments, il est possible via les outils de configuration de créer ces modules en quelques heures de travail. Qui plus est qui dit éditeur francophone, dit documentation et support technique de qualité, en français, ce qui est un atout essentiel pour nos clients. »