

BELGACOM nous a transmis un lettre d'information suite à la coupure survenue du mardi 6 octobre 2009.

En voici la copie.

*" Cher Client,*

*Il est possible que vous ayez eu des difficultés à utiliser internet cet après-midi. Belgacom a en effet connu des problèmes avec certains de ses routeurs. Ce dérangement a malheureusement provoqué une instabilité des services.*

*Très vite, toutes nos équipes se sont mobilisées pour rétablir les connexions. Concrètement, la durée de l'impact a été différente selon le type d'abonnement internet dont vous disposez :*

- Dès 14 heures, l'accès pour les clients disposant d'un Belgacom Internet Pro Compact ou Office a pu être rétabli entièrement et l'accès des clients disposant d'un autre type de connexion Belgacom Internet (Light, Go, Plus) a été, lui, rétabli dans 50% des cas.*
- Pour tous les autres clients, le service a été restauré graduellement à partir de 14 heures également.*
- Les clients disposant d'une connexion Explore n'ont pas subi d'impact direct.*

*Si vous avez été touché, nous vous prions de nous excuser pour les désagréments que cela aurait pu vous causer.*

*Nous reviendrons vers vous dans les plus brefs délais afin de vous donner plus d'informations sur cet incident et les mesures prises.*

*Pour en savoir plus, n'hésitez pas à faire appel à votre personne de contact habituelle.*

*Meilleures salutations,*

*Michel De Coster  
Executive Vice-President  
Enterprise Business Unit  
Belgacom Group"*