

BELGACOM nous a transmis un lettre d'information suite à la coupure survenue du mardi 6 octobre 2009.

En voici la copie.

" Cher Client,

Il est possible que vous ayez eu des difficultés à utiliser internet cet après-midi. Belgacom a en effet connu des problèmes avec certains de ses routeurs. Ce dérangement a malheureusement provoqué une instabilité des services.

Très vite, toutes nos équipes se sont mobilisées pour rétablir les connexions. Concrètement, la durée de l'impact a été différente selon le type d'abonnement internet dont vous disposez :

- Dès 14 heures, l'accès pour les clients disposant d'un Belgacom Internet Pro Compact ou Office a pu être rétabli entièrement et l'accès des clients disposant d'un autre type de connexion Belgacom Internet (Light, Go, Plus) a été, lui, rétabli dans 50% des cas.*
- Pour tous les autres clients, le service a été restauré graduellement à partir de 14 heures également.*
- Les clients disposant d'une connexion Explore n'ont pas subi d'impact direct.*

Si vous avez été touché, nous vous prions de nous excuser pour les désagréments que cela aurait pu vous causer.

Nous reviendrons vers vous dans les plus brefs délais afin de vous donner plus d'informations sur cet incident et les mesures prises.

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à faire appel à votre personne de contact habituelle.

Meilleures salutations,

*Michel De Coster
Executive Vice-President
Enterprise Business Unit
Belgacom Group"*