

Pragmawork est spécialisé dans la gestion de parcs informatiques.

Notre **politique** est essentiellement **pro-active**. Nous mettons en place une série d'outils dont le rôle est de **prévenir les pannes**.

Notre but est de ne jamais devoir intervenir en urgence mais d'assister votre parc IT dans son évolution.

Cette pro-activité est un gage de sécurité permettant de réduire au maximum les coûts d'entretien et de migration.

Notre socle de compétence :

- Audit du parc
- Suivi permanent du parc avec rapports réguliers
- Maintenance à distance
- Gestion de l'inventaire
- Monitoring en temps réel avec alertes SMS
- Helpdesk utilisateurs
- Commande et installation de nouveaux postes et serveurs
- Antivirus
- Expertise Windows 2000, 2003, Exchange, Active Directory
- Expertise serveurs Linux
- Expertise Apple, Mac OS X Server, OpenDirectory, XRaid, etc.
- Antispam
- Mise à jour des logiciels
- Virtualisation de parcs informatiques
- Backup - sauvegarde de données informatiques
- Installation et maintenance de centrale VOIP Asterisk