



Pragmawork est spécialisé dans la gestion de parcs informatiques.

Notre **politique** est essentiellement **pro-active**. Nous mettons en place une série d'outils dont le rôle est de **prévenir les pannes**.

Notre but est de ne jamais devoir intervenir en urgence mais d'assister votre parc IT dans son évolution.

Cette pro-activité est un gage de sécurité permettant de réduire au maximum les coûts d'entretien et de migration.

Notre socle de compétence :

- [Audit du parc](#)
- Suivi permanent du parc avec rapports réguliers
- Maintenance à distance
- [Gestion de l'inventaire](#)
- [Monitoring en temps réel avec alertes SMS](#)
- Helpdesk utilisateurs
- Commande et installation de nouveaux postes et serveurs
- [Antivirus](#)
- Expertise Windows 2000, 2003, Exchange, Active Directory
- Expertise serveurs Linux
- Expertise Apple, Mac OS X Server, OpenDirectory, XRAid, etc.
- Antispam
- Mise à jour des logiciels
- [Virtualisation de parcs informatiques](#)
- [Backup - sauvegarde de données informatiques](#)
- [Installation et maintenance de centrale VOIP Asterisk](#)

