



Avant, les contrats de TMA (tierce maintenance applicative) n'avaient pas forcément une stratégie d'ensemble. Aujourd'hui, on cherche la cohérence et plus d'efficacité.

Cette cohérence et cette efficacité vont de pair avec des réductions sur les coûts de fonctionnement informatique.

Le secret ? Une verticalisation des processus, acquise grâce à une automatisation des traitements.

Lorsque vous confiez la gestion de votre maintenance réseau/système à Pragmawork, ainsi que le support des utilisateurs, vous implémentez un savoir faire unique.

Pragmawork centralise la gestion des parcs autour d'un seul axe, la [MonitorBox](#) . La bonne santé de vos ordinateurs est vérifiée en permanence par nos systèmes de monitoring, la totalité de l'historique et du patrimoine informatif des éléments constitutifs de votre parc sont stockés, analysés (bilan prévisionnel du plan santé de votre parc) et réutilisés (documentation, procédures, tips work around, etc.).

Vous pouvez ainsi à tout moment vérifier la qualité de notre travail et constater le professionnalisme de nos équipes.