

Pragmawork effectue la maintenance du système de backup [Pragmabackup](#) .

Cette maintenance se traduit au travers d'un abonnement mensuel incluant le monitoring de la plateforme, les mises à jour de sécurité, la maintenance préventive et la maintenance corrective.

Cette maintenance inclus l'accès au helpdesk du lundi au vendredi de 9h à 18h.

### **Abonnement à la carte**

#### **Description**

Abonnement de maintenance + monitoring (obligatoire)

*Monitoring CPU, RAM, HD, NET + alertes*

*Màj Linux Debian: sécurité, bugfixes*

*Alerte humaine en cas de backup non effectué*

*Màj du logiciel PBKP*

*Accès au support utilisateur*

OPTION: helpdesk 7j/7

OPTION: helpdesk 24h/24

OPTION: maintenance du Windows Serveur 200X + monitoring

□

Trois options sont disponibles :

- Helpdesk 7j/7 : l'accès au helpdesk 7j/7 de 9h à 18h.
- Helpdesk 24h/24 : l'accès au helpdesk 24h/24.
- Maintenance du Windows Serveur + monitoring : l'équipe Pragmawork effectuera la maintenance du système d'exploitation Windows® Serveur en plus du Pragmabackup afin de vous assurer des performances optimales.

Des opérations additionnelles peuvent également s'effectuer en dehors du forfait:

### **Opération à la carte**

#### **Description**

Agrandissement du disque de l'image

Remplacement des disques durs externes

Mise à jour mineure de la configuration HW (CPU, RAM)

Option Test du backup - pendant les heures de bureau

Option Test du backup - en dehors des heures de bureau

□