

Asterisk est un PABX open source.

Pragmawork a développé un package de centrale téléphonique low cost sur base de ce PABX.

Une première installation vient d'être effectuée avec succès auprès de NAOS Design, la centrale VOIP prenant ainsi la place d'une centrale Siemens.

Asterisk permet, entre autres, la messagerie vocale, les conférences, les files d'attente, les agents d'appels, les musiques d'attente et les mises en garde d'appels, etc.

Le basculement vers Asterisk a été effectué sans encombre et, en 20 minutes seulement.

La centrale est en production depuis maintenant un mois et les tests de montée en charge artificielle permette de certifier la stabilité de cette nouvelle réussite IT signée Pragmawork.

